



Nota van Inlichtingen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Nota van Inlichtingen

Gegevens Marktconsultatie	
Titel marktconsultatie	Continueren beheer & doorontwikkeling SWIFT functionaliteit
Opdrachtgever	Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Kenmerk	201865002.084.024

Vragen

Vraag 1	
Vraag	In het marktconsultatiedocument wordt de gevraagde dienstverlening beschreven als het verzorgen van beheer, onderhoud en doorontwikkeling, waaronder applicatiebeheer, technisch onderhoud, het beheer van de CI/CD-straat, security compliance en het ontwikkelen van nieuwe functionaliteit. Daarnaast is er de levering van de SWIFT-connectiviteit via de SWIFT Alliance Cloud. Overweegt Logius om deze twee onderdelen in de toekomstige aanbesteding als afzonderlijke percelen in de markt te zetten? Zo nee, kunt u aangeven welke overwegingen daaraan ten grondslag liggen?
Antwoord	Logius is voornemens om de beheer-, onderhouds- en doorontwikkeldiensten (inclusief applicatiebeheer, technisch onderhoud, CI/CD-beheer, security compliance en nieuwe functionaliteit) samen met de SWIFT-connectiviteit als één pakket in de markt te zetten. Deze keuze is gebaseerd op de volgende overwegingen: • Technische afhankelijkheid en operationele complexiteit: De SWIFT-connectiviteit (via VPN-boxen en een VM) is nauw verbonden met de beheer- en verwerkingsdiensten. Splitsen zou leiden tot onnodige complexiteit in de dagelijkse operatie, bijvoorbeeld bij het herverwerken van SWIFT-bestanden via een gebruikersinterface door de beheerder.

	• Efficiëntie en verantwoordelijkheid: Een geïntegreerde aanpak zorgt voor duidelijke KPI's en voorkomt discussies over verantwoordelijkheden tussen meerdere partijen, wat Logius in een lastig parket zou kunnen brengen. • Markttoegang en mededinging: Hoewel aanbestedingsregels splitsing stimuleren om mededinging te bevorderen, weegt in dit geval de operationele en technische samenhang zwaarder. Een gecombineerde opdracht biedt ontzorging en behoudt de huidige efficiëntie.
--	---

Vraag 2

Vraag	Indien de opdracht als één geheel wordt aanbesteed: is het toegestaan dat een inschrijver de SWIFT-connectiviteit betreft van een SAC-geaccrediteerde onderaannemer of combinatiepartner, terwijl de inschrijver zelf het applicatiebeheer en de doorontwikkeling uitvoert? Met andere woorden: moet de inschrijver zelf op de SWIFT Alliance Cloud zijn aangesloten, of volstaat het dat de combinatie als geheel daarover beschikt?
Antwoord	In algemene zin: onderaanneming en/of combinatievorming zal – conform de Aanbestedingswet – worden toegestaan. Logius onderzoekt momenteel wel meerdere scenario's voor wat betreft de inzet van onderaannemers/combinanten in relatie tot specifiek de SWIFT Alliance Cloud dienstverlening. Wij onderzoeken bijvoorbeeld welke (uitvoerings-)eisen we kunnen stellen aan de beschikbaarheid van onderaannemers, en of de SWIFT Alliance Cloud dienstverlening mogelijk moet worden aangemerkt als een 'kritieke taak' (zie 2.95 Aanbestedingswet). Hier is nog geen definitieve keuze over gemaakt.

Vraag 3

Vraag	Zullen de geschiktheidseisen per rol worden getoetst, of cumulatief bij de hoofdaannemer worden gelegd? Concreet: als een referentie-eis verlangt dat de inschrijver zelf eerder SWIFT-dienstverlening heeft geleverd, dan is die eis voor een softwarepartij ook met een geaccrediteerde onderaannemer niet haalbaar. Wij vragen dit om te kunnen beoordelen of deelname voor ons realistisch is.
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 2. De geschiktheidseisen zullen conform de aanbestedingswet worden opgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de mogelijkheid van onderaanneming en combinatievorming. Op dit moment zijn de exacte eisen nog niet definitief vastgesteld. Wel is het uitgangspunt dat geschiktheidseisen niet onnodig beperkend mogen zijn voor marktpartijen. Dit betekent dat eisen zoveel mogelijk zullen worden geformuleerd op een manier die deelname mogelijk maakt, ook voor partijen die samenwerken met gespecialiseerde onderaannemers of combinatiepartners. Zodra de eisen verder zijn uitgewerkt, zullen deze in de aanbestedingsdocumenten worden gepubliceerd. Tot die tijd adviseren wij geïnteresseerde partijen om rekening te houden met de flexibiliteit die de aanbestedingswet biedt rondom onderaanneming en combinatievorming.

Vraag 4

Vraag	Welk deel van de raming van circa 540.000 euro voor de initiële periode van twee jaar heeft naar verwachting betrekking op de SWIFT-connectiviteit, licenties en datacenterplaatsing, en welk deel op het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling? Wij vragen dit omdat een indicatie van die verhouding nodig is om te beoordelen hoeveel capaciteit voor doorontwikkeling er feitelijk beschikbaar is.
Antwoord	Op dit moment is het nog te vroeg in het verwervingstraject om een verdeling van de raming van circa € 540.000 over de verschillende onderdelen (SWIFT-connectiviteit, licenties, datacenterplaatsing, beheer, onderhoud en doorontwikkeling) te geven. Zodra hierover meer duidelijkheid is, zal dit mogelijk in de aanbestedingsdocumenten worden opgenomen.

Vraag 5

Vraag	Kunt u een indicatie geven van de omvang en het ritme van de berichtenstroom — bijvoorbeeld het aantal aanleverende banken, de frequentie van aanlevering en de orde van grootte van het aantal
-------	---

	berichten per periode? En kunt u aangeven in welk berichtformaat de banken aanleveren, bijvoorbeeld ISO 20022 camt-berichten dan wel een ander formaat?
Antwoord	De berichtenstroom omvat momenteel 11 aanleverende banken (ABNA, BNG, BNP, BOFA, COBA, DEUT, ING, KRED, RABO, SNS/ASNB en SOGE). Deze partijen leveren dagelijks één bestand aan tussen 23:00 en 07:00 uur, 24/7. De SWIFT-adapter verwerkt maandelijks circa 1 miljoen berichten (met een piek van 1.114.873 berichten in juni 2026). Elke levering bevat een FileAct-enveloppe met daarin één of meer CAMT.053-berichten (ISO 20022-formaat). De berichten moeten: • eventueel gedecomprimeerd (uitgepakt uit ZIP), • ontbundeld (afzonderlijke CAMT.053-bestanden), • en uiterlijk om 08:00 uur afzonderlijk aangeleverd worden bij Digipoort. De maximale berichtgrootte bedraagt 20 MB.

Vraag 6	
Vraag	Welke eisen worden gesteld aan de screening van medewerkers die toegang krijgen tot de omgeving? Is screening mogelijk voor medewerkers die niet in Nederland woonachtig zijn, en zo ja, welke doorlooptijd moet daarvoor worden gerekend? Wij stellen deze vraag omdat het antwoord bepalend is voor de haalbaarheid van elke constructie waarin buitenlandse ontwikkelcapaciteit wordt ingezet.
Antwoord	Op dit moment is het nog te vroeg in het verwervingstraject om concrete eisen te specificeren met betrekking tot de screening van medewerkers, inclusief de mogelijkheden voor medewerkers die niet in Nederland woonachtig zijn. De eisen zullen in lijn worden gebracht met het inhuurbeleid van Logius, maar de exacte invulling hiervan is nog niet definitief vastgesteld. Zodra hierover meer duidelijkheid is, zal dit in de aanbestedingsdocumenten worden opgenomen.

Vraag 7	
Vraag	Wordt in de toekomstige aanbesteding een medewerkingsverplichting voor de zittende leverancier opgenomen ten aanzien van de transitie, inclusief overdracht van documentatie, broncode, configuratie en toegang? En is bekend in hoeverre de huidige omgeving reeds is vastgelegd in versiebeheer en in overdraagbare documentatie? Voor een nieuwe partij is dit het lastigst te prijzen risico.
Antwoord	De nieuwe leverancier dient i.s.m. Logius het nieuwe transitieplan op te stellen en de latende leverancier dient hier medewerking aan te verlenen. De huidige SWIFT-omgeving is uitgebreid vastgelegd in architecturale, technische en functionele documentatie.

Vraag 8	
Vraag	Logius stelt in de aankondiging vast dat SWIFT is ontworpen voor betalingstransacties, terwijl de eigen behoefte beperkt is tot de rapportage van rekeningstanden, en dat dit in theorie ook op een andere wijze gerealiseerd zou kunnen worden. Maakt het onderzoeken van een alternatief aanleverkanaal deel uit van de scope van de toekomstige opdracht, of wordt de huidige SWIFT-route voor de gehele looptijd als uitgangspunt genomen? Wij vragen dit omdat het gevolgen heeft voor de wijze waarop de verwerkingslaag verstandig kan worden ingericht.
Antwoord	We nemen de huidige SWIFT-route als uitgangspunt. Onderzoeken en uiteindelijk uitrollen van een alternatief aanleverkanaal vraagt om ingrijpende maatregelen v.w.b. organisatie van beheer en techniek. Bij zowel Logius als de Belastingdienst. Zodra een opdracht is gegund, kan beslist worden wat onder doorontwikkeling valt, onder beheer of evt. andere afspraken.